



PRÉFÈTE DE LA CREUSE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Guéret, le 20/10/2021

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Trophées AFNOR de la performance publique : la préfecture de la Creuse récompensée

Le 14 octobre 2021, au Palais des Congrès de Metz, la **préfecture de la Creuse a obtenu le « Prix spécial » dans le cadre de la deuxième édition des Trophées AFNOR de la performance publique.** Ces trophées récompensent les territoires et administrations qui innovent en matière de **performance de l'action publique**, à la fois en matière de dialogue avec les usagers, d'engagement sociétal ou de conduite du changement. Ils ont vocation à **mettre en avant les nouvelles pratiques mises en œuvre par le service public** pour améliorer le pilotage de l'action publique dans les territoires.

La préfecture de la Creuse a été récompensée pour ses démarches récentes visant à améliorer plusieurs dimensions de son action :

- ✓ la **méthode de travail innovante des services de la Préfecture avec les élus** du département, notamment à travers le PPC ou le Comité local de cohésion des territoires pour une action publique qui réponde aux besoins du territoire.
- ✓ la **réorganisation des services de la préfecture** en une seule direction, permettant ainsi de simplifier les démarches des usagers en améliorant la performance du service ;
- ✓ la **labellisation Quali-Pref** visant à mieux répondre aux demandes des usagers mais aussi à faire participer les agents à l'amélioration de l'accueil de la préfecture.

Cette distinction vient **saluer l'engagement et l'implication de l'ensemble des agents des services de la Préfecture**, qui ont tous contribué, très directement, à ces actions et évolutions.

Contact presse

Cabinet de la Préfète

Guillaume CASTAN-COMET

Tél. : 05.55.51.58.95 – 06.31.79.06.08

Courriel. : guillaume.castan-comet@creuse.gouv.fr

Bureau de la représentation de l'État et
de la communication interministérielle



www.creuse.gouv.fr



Préfète de la Creuse



Préfète de la Creuse